

ТЕЛ./ФАКС: +7 (812) 703-47-99

E-MAIL: INFO@ESGROUP.RU

САЙТ: WWW.ESGROUP.RU

Исх № 394 от «18» ноября 2016г.

О Т З Ы В

на внедренное решение «Элайн: Управление долевым строительством».

Компания ООО «Еврострой» — многопрофильная строительная компания. В портфеле команды проекты самых разных масштабов и специфики: элитные жилые комплексы и многоэтажные паркинги, собор и гериатрический центр. Компания решает весь комплекс строительных задач — от проектирования объектов гражданского и промышленного назначения до сдачи готовых проектов в эксплуатацию.

Для более эффективного выполнения рабочих задач и обеспечения оптимизации выполняемых бизнес-процессов руководством компании «Еврострой» было принято решение о необходимости автоматизации. Для этого мы обратились в компанию «Промавтоматика», специалистом которой был рекомендован специализированный программный продукт «Элайн: Управление долевым строительством», позволяющем автоматизировать основные бизнес процессы, связанные с продажами объектов строительства.

С помощью внедренной системы была организована работа по учету объектов долевого строительства. Кроме того, в процессе внедрения учитывалась специфика организации работы наших сотрудников — была произведена интеграция программного продукта «Элайн: Управление долевым строительством» с телефонией на базе сервера Rander и доработан CRM контур. Теперь сотрудники не тратят время на набор номера вручную — вызов абонента осуществляется путем выбора по имени в адресной книге. Кроме того, при входящем звонке имя абонента выводится на экран. Ведется подробный журнал звонков, их запись, переадресация. Это позволило нам осуществлять мониторинг и контроль за деятельностью персонала и обеспечивать клиентам более удобный сервис и качественное обслуживание.

ТЕЛ./ФАКС: +7 (812) 703-47-99

E-MAIL: INFO@ESGROUP.RU

САЙТ: WWW.ESGROUP.RU

В результате внедрения и использования программного продукта существенно повысилась эффективность и качество выполняемых работ, контроль за выполняемыми действиями. Значительно ускорились и стали более контролируемыми все процессы по учету информации о клиенте, о заключенных договорах, графике внесения платежей. Вся совокупность процессов, связанных с оформлением документов отображается в базе и доступна для анализа и корректировки в любой момент. Повысилось качество обслуживания клиентов – вся информация структурирована и легко доступна уже на этапе звонка клиента.

Благодарим компанию «Промавтоматика» и лично Вахтина Ивана Владимировича за внимательное и ответственное отношение к делу, учет специфики организации при внедрении программного продукта на всех этапах работ. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Система принята в эксплуатацию 8.06.2016 г.

Количество автоматизированных рабочих мест: 15.

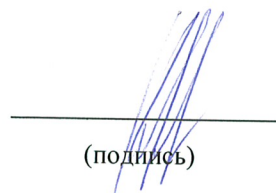
Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации – 5
- Удобство работы с программой – 5
- Оцените качество работы партнера "1С" – 5

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: Да

Генеральный директор ООО «Еврострой»

(должность)


(подпись)

Кравцова О.В.

(ФИО)

ВЯЗОВАЯ УЛ., Д. 10, ЛИТ. А, ПОМ. 55, Н, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, РОССИЯ, 197110

ОГРН 1114703003161, ИНН 4703122779, КПП 781301001

Р/С 40702810407200001232 БАНК ФИЛИАЛ ПЕТРОВСКИЙ ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

К/С 30101810540300000795, БИК 044030795